

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH STONIA

Các sản phẩm của STONIA Solid Surfaces được được bảo hành bởi Snogen Corporation, chủ sở hữu ban đầu của thương hiệu. Sản phẩm đá nhân tạo STONIA Solid Surface phải được gia công và lắp đặt bởi Nhà cung cấp, được sử dụng và bảo trì theo hướng dẫn được cung cấp bởi Tập đoàn Snogen. Snogen Corporation sẽ sửa chữa/thay thế miễn phí các sản phẩm do Snogen sản xuất và lắp đặt nếu lỗi phát sinh do sản xuất trong 15 năm kể từ ngày lắp đặt. Việc bảo hành này bao gồm chi phí thực tế cần thiết để sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm. Chúng tôi cam kết sẽ cố gắng hết sức để sửa chữa hoặc thay thế bằng màu sắc phù hợp với bản gốc nhất có thể, tuy nhiên chúng tôi không thể đảm bảo màu chính xác trong trường hợp sửa chữa hoặc thay thế. Chúng tôi có sẵn hướng dẫn và form điền yêu cầu bảo hành tại các cửa hàng đại lý của chúng tôi trên toàn quốc. Nếu bạn có nhu cầu xin hãy liên hệ trực tiếp với các đại lý của chúng tôi hoặc liên hệ trực tiếp với Snogen Corporation.

Bảo hành này có thể được chuyển nhượng trong thời gian 15 năm sau khi lắp đặt ban đầu chỉ khi chủ sở hữu thông báo cho Snogen Corporation bằng văn bản.

Bảo hành này không bao gồm những điều sau đây:

01. Các vấn đề nhỏ như vết bẩn, vết trầy xước, đốm nước và vết cháy xém;
02. Thực hiện sai hoặc không tuân thủ các hướng dẫn của Snogen Corporation, bao gồm gia công, lắp đặt, bảo dưỡng, bảo trì, vv...
03. Di chuyển sản phẩm từ nơi lắp đặt ban đầu của chúng
04. Đường chỉ xuất hiện ở bất kỳ mối nối, khe rãnh hoặc các tiếp diện phụ khác của sản phẩm
05. Sự khác biệt màu với mẫu xem trước
06. Sự biến đổi màu sắc trong các lô hàng khác nhau
07. Màu sắc chính xác phù hợp do việc thay thế hoặc sửa chữa sản phẩm sẽ không được đảm bảo
08. Thiệt hại do sự tác động từ công trình hạng mục khác
09. Sử dụng, lạm dụng (bao gồm cả thiệt hại do va chạm và tiếp xúc với thuốc thử hóa học không được sử dụng với sản phẩm này)
10. Gia công, lắp đặt, xử lý hoặc bảo trì không đúng cách
11. Các thiệt hại gây ra bởi nhiệt độ quá cao; hoặc bằng một hành động bất khả kháng
12. Tay nghề của Người chế tạo hoặc Trình độ lắp đặt.
13. Thiệt hại từ các lỗi khác ngoài sản xuất.
14. Bất kỳ sản phẩm nào được lắp đặt ngoài trời, nhà bếp, bề mặt để nướng BBQ hoặc để sưởi ấm các khu vực như phòng xông hơi, phòng tắm hơi và bể tắm, bồn tắm
15. Các sản phẩm trong thùng carton bao gồm các thành phần được làm từ STONIA Solid Surfaces.
16. Bất kỳ sản phẩm nào được lắp đặt trong xe thùng.
17. Bất kỳ Sản phẩm nào được chế tạo và lắp đặt trong các ứng dụng thương mại.

18. Chế tạo, lắp đặt, sửa đổi hoặc sửa chữa được thực hiện bởi các hãng lắp đặt khác.

Nghĩa vụ của Snogen Corporation chỉ giới hạn ở việc sửa chữa thay thế các sản phẩm được mua từ Snogen. Việc tính chi phí thực hiện dựa trên chi phí thực tế hợp lý phát sinh. Trong phạm vi giới hạn bảo hành của tài liệu này, Snogen Corporation không bảo hành, cho các trường hợp rõ ràng hay ngụ ý đối với Sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn, bất kỳ bảo hành nào về tính thương mại hoặc phù hợp cho một mục đích cụ thể nào hoặc tất cả các bảo hành có tính chất tương tự sẽ bị từ chối rõ ràng bởi Snogen Corporation. Snogen Corporation không đảm bảo rằng Sản phẩm sẽ đáp ứng các yêu cầu của người dùng cuối.

Snogen Corporation sẽ không chịu trách nhiệm cho bất cứ sự cố/ hậu quả gián tiếp/ hậu quả đặc biệt/ trừng phạt hoặc thiệt hại dưới bất kỳ hình thức nào liên quan đến việc mất thiện chí, phương hại đến lợi nhuận/ việc kinh doanh bị mất hoặc thiệt hại kinh tế gián tiếp khác. Kể cả những hư hại đối với tài sản dù cho yêu cầu đó dựa trên hợp đồng. Do sự sơ suất, thiếu trách nhiệm (bao gồm cả trách nhiệm pháp lý) hay nói cách khác bất kỳ vi phạm nào đến cách thức bảo hành đều bị từ chối dù cho trong thực tế những sự thiệt hại đó đã được dự báo trước.

Một số quốc gia và vùng lãnh thổ không chấp nhận những giới hạn và loại trừ trên. Do đó những giới hạn và loại trừ trên có thể không được áp dụng. Giới hạn bảo hành này gửi đến bạn những chỉ dẫn cụ thể hợp pháp. Bạn cũng có thể có những chỉ dẫn hợp lý khác mà những chỉ dẫn này phù hợp trên diện rộng được chấp nhận bởi nhiều quốc gia, nhiều tỉnh thành.

Dịch vụ bảo hành:

Để yêu cầu dịch vụ bảo hành, liên hệ với nhà sản xuất/lắp đặt ban đầu của bạn. Bạn phải xuất trình hóa đơn bán hàng ban đầu hoặc xuất trình bằng chứng mua và lắp đặt STONIA Solid Surfaces, chứng minh rõ ràng thể hiện đã mua sản phẩm và ngày lắp đặt, để có được dịch vụ theo bảo hành này.

Để biết thêm thông tin chi tiết, xin liên hệ:

SNOGEN CORPERATION 4162 Sejong-Ro, Gwangdeok-Myun, Dongnam-Gu, Cheonan City, Chung-Nam, South Korea Tel:+82-41-553-8001 Fax:+82-41-553-3101	SAMSUNG INTERIOR Co., Ltd TP.HCM: 19W Nguyễn Hữu Cảnh, quận Bình Thạnh HANOI: 166 Nguyễn Xiển, quận Thanh Xuân HOTLINE: 028 3 7447 333 - 090 2580 097
---	--