

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH HANSTONE



Hanwha L & C Corporation (dưới đây là Hanwha) bảo đảm với người mua / chủ sở hữu rằng sản phẩm HanStone Quartz, sẽ không có lỗi sản xuất vật liệu trong sử dụng thông thường và dịch vụ trong mười năm kể từ ngày lắp đặt cho người mua ban đầu. Hanwha, sẽ sửa chữa hoặc thay thế các lỗi sản phẩm do lỗi sản xuất.

Bảo hành 10 năm có giới hạn là không thể chuyển nhượng và chỉ áp dụng cho sản phẩm HanStone Quartz, cho nội thất, cho các ứng dụng thương mại. Bảo hành này không có hiệu lực trừ khi sản phẩm đã được thanh toán đầy đủ và sản phẩm phải được đăng ký cùng lúc hoặc trước 30 ngày lắp đặt và người tiêu dùng nộp hóa đơn gốc hoặc biên lai bán hàng mà nó có thể hiện ngày bán và tên của người lắp đặt sản phẩm.

Theo bảo hành này, các đại lý ủy quyền của Hanwha, phải được cho phép đủ thời gian và cơ hội để kiểm tra (các) sản phẩm, để đánh giá và phản hồi khiếu nại. Tất cả các quyết định liên quan đến sự tồn tại của lỗi sản xuất hoặc ảnh hưởng đến bảo hành này sẽ được Hanwha đưa ra và sẽ là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với tất cả các bên.

Hanwha sẽ cố gắng để có được kết quả tốt nhất, đối với những lỗi sản xuất chúng tôi quyết định sửa chữa hoặc thay thế vật liệu mới. Tuy nhiên, màu sắc chính xác không bao giờ được đảm bảo. Bảo hành này bao gồm việc thay thế sản phẩm bị lỗi bằng những sản phẩm tương tự khác như màu sắc và độ dày, v.v ... Nếu sản phẩm đã bị ngưng sản xuất, nó sẽ được thay thế bằng màu tương tự nhất có sẵn tại thời điểm đó. Bảo hành này chỉ bao gồm việc thay thế các sản phẩm HanStone Quartz không thành công ở dạng tấm

Bảo hành 10 năm này áp dụng cho (các) sản phẩm được lắp đặt sau ngày 01 tháng 3 năm 2012.

CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

- Không tuân thủ các hướng dẫn về Bảo quản/ vận chuyển/ sử dụng/hỗ trợ/gia công/ bảo trì của nhà sản xuất
- Ứng dụng ngoại thất
- Lỗi gia công hoặc lắp đặt
- Các sản phẩm được sử dụng làm vanity, sàn, gạch lát
- Bất kỳ hư hại, mất mát, trầy xước , trách nhiệm pháp lý hoặc bất kỳ chi phí nào, bao gồm cả phí nhân công lao động và vận chuyển hàng hóa, liên quan đến việc lắp đặt ban đầu hoặc sửa chữa hoặc thay thế.
- Các thiệt hại do tai nạn, sử dụng quá mức, tiếp xúc với nhiệt độ quá cao, các tác động tự nhiên, điều kiện nơi làm việc hoặc chuyển động cấu trúc vật lý quá mức
- Di chuyển vật liệu khỏi nơi lắp đặt ban đầu
- Các đường chỉ tại các tiếp diện
- Lỗi do nhiệt lượng sinh ra: Lỗi sản phẩm uốn cong do nhiệt độ sẽ không được bảo hành
- Màu lên không giống chính xác như bảng màu hoặc các điều kiện nhỏ như vết bẩn hoặc đốm nước. Không bảo hành độ bóng
- Các hạt, vết nứt, vết trầy xước và nhược điểm
- Gia công các cạnh hoặc đánh bóng lại các tấm bề mặt

- Vật liệu hoặc sản phẩm được sản xuất bởi các nhà sản xuất khác, có hoặc không được sử dụng cùng với HanStone Quartz
- Hư hại do nhiệt độ quá cao hoặc tiếp xúc với các điều kiện thời tiết khắc nghiệt bao gồm lạm dụng tia cực tím, các tác động vật lý hoặc hóa học.
- Bất kỳ thiệt hại, không đúng quy cách, đền bù, mất mát gián tiếp hay trực tiếp
- Bất kỳ đại diện nào mà không được ủy quyền bởi Hanwa thực hiện các chức năng bảo hành. Và bảo hành này sẽ không còn hiệu lực trong trường hợp sửa chữa và / hoặc thao tác với các sản phẩm mà không được Hanwha xác minh.

HanStone Quartz có thông tin quan trọng ở mặt sau của mỗi tấm. Nếu thông tin này bị xóa, bảo hành không thể được bảo hành.

Hanwha không chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ liên quan đến việc lựa chọn sản phẩm để lắp đặt hoặc thiết kế, kỹ thuật và xây dựng lắp đặt vì Luật pháp và các quy tắc an toàn xây dựng điều chỉnh thiết kế, kỹ thuật và xây dựng lắp đặt được phổ biến rộng rãi.

Không có bảo đảm khác thể hiện hoặc ngụ ý, được thực hiện, bao gồm cả thương mại hoặc các hoạt động cho một mục đích cụ thể. Trừ khi được quy định ở đây, Hanwha không chịu trách nhiệm trong những sai lầm hoặc ký hợp đồng đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại trực tiếp, ngẫu nhiên hoặc hậu quả nào do việc sử dụng hoặc không thể sử dụng HanStone Quartz.

Hanwha không bảo đảm, đại diện hoặc bảo hành khác (rõ ràng hoặc ngụ ý) đối với các sản phẩm của mình, ngoại trừ những điều khoản được nêu rõ trong tài liệu này. Không ai khác ngoài Hanwha được ủy quyền hoặc được phép thực hiện hoặc cung cấp bất kỳ lời hứa, đại diện hoặc bảo hành nào đối với HanStone Quartz.

Để có được dịch vụ theo bảo hành này, trước tiên hãy liên hệ với nguồn mà bạn đã mua HanStone Quartz.

Để biết thêm thông tin, xin vui lòng liên hệ:

Hanwha L&C Corporation #1 Janggyo-Dong Jung-Gu Seoul 100-797 Korea ĐT +822 729 2057	SAMSUNG INTERIOR Co., Ltd TP.HCM: 19W Nguyễn Hữu Cánh, quận Bình Thạnh HANOI: 166 Nguyễn Xiển, quận Thanh Xuân ĐT: 028 3 7447 333 - 090 2580 097
---	---