

# CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH KEO SILICONE

## **1. Các trường hợp được bảo hành:**

- a. Bảo hành này bao gồm tất cả các khiếm khuyết trong vật liệu. Nó bao gồm bảo hành để thay thế các vật liệu trám không đạt được độ kín nước, biểu hiện mất độ bám dính hoặc kết dính.
- b. Sản phẩm còn tem bảo hành của công ty Samsung Materials.
- c. Sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành được xác định dựa trên phiếu bảo hành còn nguyên vẹn, không rách rời, tẩy xóa tương ứng với số slot trên sản phẩm.
- d. Sản phẩm được bảo hành trong trường hợp được xác định là do lỗi của nhà sản xuất.

## **2. Các trường hợp không được bảo hành:**

- a. Hết thời hạn bảo hành.
- b. Tem bảo hành không còn nguyên vẹn, tháo rời khỏi sản phẩm.
- c. Không có phiếu bảo hành hoặc phiếu bảo hành bị rách hoặc cạo sửa, tẩy xóa.
- d. Lỗi do chuyển động quá mức, co ngót bê tông, nứt hoặc lỗi kết cấu, thi công bị lỗi, thiết kế bị lỗi, vật liệu bị lỗi (trừ chất trám khe, lớp phủ trên cùng), lắp đặt không đúng cách, sử dụng sai cấu trúc, xử lý, tai nạn, hỏa hoạn hoặc sự hư hại do các nhân tố bất khả kháng khác.
- e. Các vấn đề thoát nước sau khi lắp đặt không nằm trong bảo hành.
- f. Bảo hành này không bao gồm các hiện tượng phai màu, đổi màu gây ra do sự cố tràn hóa chất gây ra.
- g. Bảo hành này không bao gồm các sự cố ảnh hưởng do việc bị vật nuôi hay người lạ gây hại trong thời gian 24 giờ sau khi tiến hành lắp đặt.
- h. Tự ý tháo dỡ, sửa chữa trước khi mang đến công ty bảo hành.
- i. Bị hư hỏng do các lực tác động bên ngoài như: Điện, lửa, sử dụng/ lắp đặt/ vận chuyển sai hướng dẫn của nhà sản xuất.
- j. Thiết bị quá bẩn bụi, có nước bên trong.
- k. Không tuân thủ theo các quy định về sử dụng và bảo quản của nhà sản xuất.

## **3. Thời gian bảo hành và trả bảo hành:**

- a. Thời gian bảo hành: 12 tháng từ ngày sản xuất.